

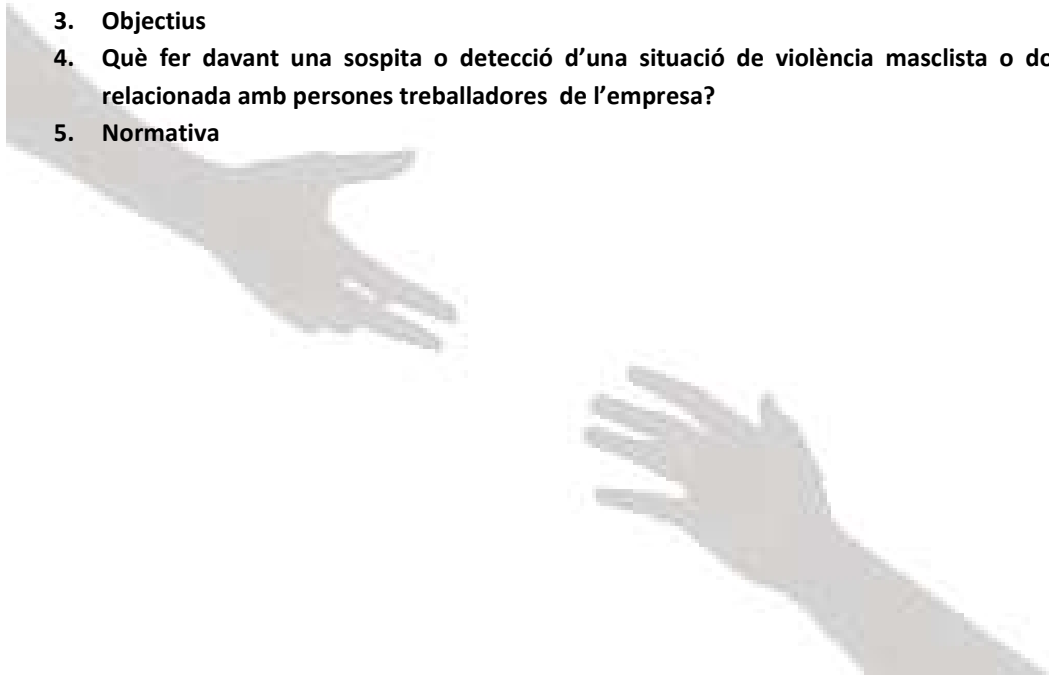


# Protocol per a la detecció i tractament de situacions de violència de gènere o domèstica



**INDEX**

- 1. Introducció**
  - 1.1. Definició de la violència masclista.**
  - 1.2. Definició de la violència masclista.**
  - 1.3. Qui es víctima de la violència de gènere.**
  - 1.4. Formes de violència masclista.**
  - 1.5. Àmbits de la violència masclista.**
  - 1.6. Protecció de les víctimes de violència masclista.**
  - 1.7. La violència domèstica.**
- 2. Destinataris.**
- 3. Objectius**
- 4. Què fer davant una sospita o detecció d'una situació de violència masclista o domèstica relacionada amb persones treballadores de l'empresa?**
- 5. Normativa**



## 1. Introducció

L'Onada Serveis assumeix el compromís ferm de dur a terme les mesures necessàries per a prevenir la violència de gènere en el si de l'empresa i en el seu entorn social, prestant informació i suport a les treballadors i treballadores víctimes de violència de gènere o domèstica, d'acord amb els principis que estableix Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la Violència de Gènere i en la Llei catalana 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

La Direcció de L'Onada Serveis pren part activa en fer front a aquesta greu violació dels drets humans, establint en tota l'organització el principi de tolerància zero pel que fa a la violència domèstica i contra les dones amb la voluntat de despertar i canviar consciències i liderar un canvi cultural i de comportament, a dia d'avui encara emparat en arcaics estereotips d'estructures familiars i de gènere.

Des de tota l'Organització, esta present la responsabilitat individual i col·lectiva com a ciutadans i ciutadanes i, per tant, es del tot necessari difondre entre tots els grups d'interès de l'Empresa aquests principis, integrant-los en totes les seves àrees d'activitat i entre tots els treballadors i treballadores, amb l'objectiu d'eradicar aquesta forma de vulneració dels drets humans i sancionar els comportaments violents, tant en el si de l'empresa, com fora d'aquesta, no tolerant cap comportament de violència domèstica o contra les dones.

Per això, la Direcció de L'Onada Serveis subscriu el present Protocol per a la Prevenció de la Violència de Gènere com a compromís de respecte a la integritat i dignitat humana; sensibilització; informació i prevenció, amb total garantia de confidencialitat i per tal de garantir els drets dins l'àmbit laboral perquè els treballadors i treballadores que pateixin violència domèstica o de gènere puguin conciliar els requeriments de la relació laboral amb les seves circumstàncies personals i / o familiars.

La implantació i difusió del Protocol per a la Prevenció de la Violència de Gènere o domèstica a l'empresa, que no exclou ni substitueix el marc legal existent sobre la matèria, té com a principals objectius promoure una cultura de rebuig i sensibilització i una acció de cohesió social enquadrada en les accions de Responsabilitat Social Corporativa que propiciïn una millora del clima i salut laboral de les treballadores i treballadors.

Cal destacar, finalment, que la violència domèstica o de gènere a què es refereix aquest Protocol comprèn tot acte de violència, tant física com psicològica

## 1.2. Definició de la violència masclista

Violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones.

## 1.3. Qui és víctima de violència de gènere

Amb caràcter general, es considera víctima de violència de gènere, la dona que es o ha sigut objecte d'actes de violència física o psicològica, agressions a la llibertat sexual, amenaces, coacció o privació de llibertat exercida pel seu cònjuge, ex cònjuge, parella de fet o ex parella de fet encara que no haguessin conviscut.

## 1.4. Formes de violència masclista

La violència masclista sobre la dona pot ser exercida, de manera puntual o reiterada, d'alguna de les formes següents:

- Violència física: és qualsevol acte o omisió de força amb resultat o risc de produir una lesió física o un dany.
- Violència psicològica: és tota conducta o omisió intencional que produeixi una desvaloració o un patiment per mitjà d'amenaques, humiliació, vexacions, insults, entre d'altres.
- Violència sexual i abusos sexuals: és qualsevol acte de naturalesa sexual no consentit per les dones amb independència que la persona agressora pugui tenir amb la dona una relació conjugal, de parella, afectiva o de parentiu.
- Violència econòmica: és la privació intencionada i no justificada de recursos i la limitació en la disposició dels recursos propis o compartits en l'àmbit familiar o de parella.

## 1.5. Àmbits de la violència masclista.

La violència masclista es pot manifestar en alguns dels àmbits següents:

- Àmbit de la parella: és la violència perpetrada contra una dona per un home que n'és o ha estat el cònjuge o hi ha tingut relacions similars d'afectivitat.
- Àmbit familiar: és la violència exercida contra una dona perpetrada per membres de la mateixa família.
- Àmbit laboral: és la violència que es pot produir en el centre de treball i durant la jornada laboral o fora d'aquest entorn si té relació amb la feina i que pot adoptar dues tipologies, assetjament per raó de sexe i assetjament sexual.
- Àmbit social o comunitari: comprèn les agressions sexuals, el tràfic i explotació sexual de dones i nenes, la mutilació genital femenina o el risc de patir-la, els matrimonis forçats, la violència derivada de conflictes armats i la violència contra els drets sexuals i reproductius.

### 1.6. Protecció de les víctimes de violència de gènere.

D'acord amb l'article 38 del VII Conveni Marc Estatal de Serveis d'Atenció a les persones dependents i desenvolupament de la promoció de l'autonomia personal, es garanteixen els següents drets a la treballadora víctima de la violència de gènere:

- Dret, en els termes que preveu l'Estatut dels Treballadors, a la reducció o a la reordenació del seu temps de treball, a la mobilitat geogràfica, al canvi de centre de treball, a la suspensió de la relació laboral amb reserva de lloc de treball i a l'extinció del contracte de treball.
- Quan es produeixi la reincorporació de la treballadora a aquelles empreses que haguessin formalitzat contractes d'interinitat per substituir treballadores víctimes de violència de gènere que hagin suspès el seu contracte de treball, aquesta es realitzarà en les mateixes condicions existents en el moment de la suspensió del contracte de treball.
- Les absències o faltes de puntualitat al treball motivades per la situació física o psicològica derivada de la violència de gènere es consideraran justificades, quan així ho determinin els serveis socials d'atenció o serveis de salut, segons procedeixi, sense perjudici que aquestes absències siguin comunicades per la treballadora a l'empresa a la major brevetat.

### 1.7. La violència domèstica

Es considera víctima de violència masclista, l'home que pateixi violència per part del seu cònjuge, ex cònjuge, parella o ex parella, pares o fills i la dona que pateixi violència exercida pels seus pares i fills.

En el cas de violència domèstica esta regulada com a delicte lleu en el nostre Codi Penal en l'article 173.4.

### 2. Destinatari.

El present protocol té com a destinatari les pròpies víctimes i qualsevol persona, amb independència del seu nivell jeràrquic i categoria professional, que tingui constància directa o indirecta de situacions de violència gènere o domèstica que puguin estar patint altres treballadors/es i/o col·laboradors/es en el seu àmbit personal o familiar, tant dins com fora del lloc de treball.

Per tant, més concretament, els destinataris són:

- La propietat.
- L'Alta Direcció de l'Empresa.
- Tot el personal de plantilla, amb independència del seu nivell jeràrquic i categoria professional.
- Tots/es els/les col·laboradores que prestin els seus serveis per la RESIDENCIA TERCERA EDAT L'ONADA S.L., ja sigui per compte propi o sota la dependència d'altres empreses contractades o subcontractades.

### 3. Objectius

Els objectius del present protocol es concreten en:

1. Eradicar la violència masclista i remoure les estructures socials i els estereotipis culturals que la perpetuen.
2. Establir mesures integrals de prevenció, detecció i sensibilització amb la finalitat d'eradicar-la de la societat.

3. Reconèixer el dret de les dones que la pateixen a l'atenció, l'assistència, al protecció, la recuperació i la reparació integral.
4. Lluitar contra situacions de violència domèstica i promoure relacions de convivència basades en el respecte i la garantia dels drets de les persones.

#### **4. Què fer davant una sospita o detecció d'una situació de violència masclista o domèstica relacionada amb persones treballadores de l'empresa?**

Des del moment en què es tingui sospita o es detecti una situació de violència de gènere o domèstica relacionada amb alguna treballador o treballadora de L'Onada Serveis, es comunicarà el fet utilitzant alguna de les següents vies de comunicació:

- A) A través de gerisoft a la direcció i/o coordinació del respectiu centre.
- B) A través de gerisoft per mitjà de la línia oberta amb Recursos Humans.
- C) Per correu electrònic a: [cpradera@lonada.com](mailto:cpradera@lonada.com)

L'activació del protocol suposa que la direcció de Recursos Humans, a través del Departament de Drets i Deures de L'Onada, es reunirà amb la víctima per tal d'oferir-li assessorament i informació sobre els mecanismes de protecció tant legals com convencionals. En tot cas, s'aplicaran els principis de confidencialitat, sensibilització, compromís i comunicació.

Les persones responsables del desplegament del Protocol són:

- Direcció de Recursos Humans
- Departament Drets&Deures

#### **5. Normativa**

Llei orgànica 10/1995 de 23 de novembre del Codi Penal.

Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

VII Conveni Marc Estatal de Serveis d'Atenció a les persones dependents i desenvolupament de la promoció de l'autonomia personal